

# LA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER UNA NUOVA NORMALITÀ

## DA SMART CITY AD AUGMENTED CITY

L'emergenza Coronavirus ha dato una spinta al cambiamento. Innovare nella Pubblica Amministrazione locale non vuol dire acquistare più tecnologia ma ripensare i processi anche grazie al supporto di strumenti e metodologie all'avanguardia.

## CITIZEN EXPERIENCE: SERVIZI PUBBLICI AUTOMATIZZATI E ORIENTATI AI CITTADINI

Mutuando i principi della customer experience dei brand, cambia il rapporto cittadino-Ente: persone al centro e attenzione alla qualità in settori nevralgici come fiscalità, mobilità, turismo e cultura, sicurezza urbana, welfare e infrastrutture. Così si rafforza la fiducia verso gli Amministratori

### Facili

Le persone devono essere in grado di accedervi in modo semplice e ottenere ciò di cui hanno bisogno in pochi click

### Personalizzati

L'Intelligenza Artificiale consente di suggerire ai cittadini servizi e informazioni utili in base al loro profilo

### Sicuri

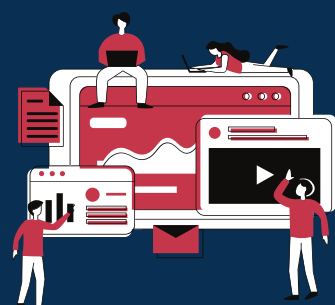
Tutela della privacy degli utenti e dei dati che vengono aggregati e analizzati per orientare poi le scelte governative

### Tempi rapidi e certi

Il risparmio di tempo è un plus per il cittadino ma rappresenta anche un risparmio economico per la struttura pubblica

## BENEFICI

Riduzione del digital divide per dare vita a un nuovo approccio e a una cultura dell'innovazione



Verifica dell'efficacia delle politiche messe in campo dall'Amministrazione

PA più partecipata, in grado di ascoltare e far emergere i reali bisogni del territorio

